ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2024

ASSOCIATION RÉGIE URBAINE

10, rue Louise de Marillac - 16000 Angoulême

www.aru-angouleme.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Jeudi 23 MAI 2024

SOMMAIRE

INTRODUCTION — 4
- Mot de la présidente
- Mot du directeur
- Notre année en chiffres

I. RAPPORT D'ACTIVITÉ — 10
- L'Aru Communiquante
- Propreté Urbaine et des locaux
- Création et entretien des espaces verts
- Revêtements murs et sols
- Maraîchage BIO et prestations viticoles
- Confection textile éco-responsable
- Garage solidaire
- Accompagnement socio-professionnel
- Le PLIE
- L'Écosystème de l'ARU
- Coordination Convergence Charente
- Premières heures en chantier
- Femmes des quartiers, actrices du changement
- Une étude, deux actions

II. RAPPORT FINANCIER — 41
- Rapport de présentation
- Compte de résultat
- Bilan
- Rapport financier 2023 *(2022)* par la Trésorière
- Pôle Administratif

III. ÉLECTIONS — 50
- Membres du conseil d'administration de l'ARU

IV. RÉSOLUTIONS — 52

REMERCIEMENTS — 54

Mesdames, Messieurs,

2023, synonyme d'avancée dans notre projet associatif, d'émancipation, de révélations, de richesses au sens large, de renforcement des liens avec les partenaires et de rapprochement entre nos salariés.

Je remercie chaleureusement Abla, Sarah, Habiba et Philippe, mes fidèles et investis membres au sein du bureau. Nous tenons nos engagements et sommes présents à vos côtés avec un objectif commun : soutenir, porter notre Régie, tout comme renforcer notre présence auprès des instances locales et de notre conseil d'administration

Je ne cesse de le répéter, nous sommes notre propre frein. Nous devons toujours être pro actifs pour pérenniser notre belle association par le développement du lien social et territorial, économique et politique. Nous conforterons ainsi notre positionnement comme acteur incontournable du développement durable sur le territoire.

Nous avons d'ailleurs prouvé que nous sommes capables de voir plus grand, avec la même ligne conductrice qui est de soutenir les habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville.

Nous œuvrons toujours pour, avec et par les habitants.

Notre Régie ARU, composée de plus de 135 salariés, est dynamique grâce à nos différents pôles d'activités : Espaces Verts, Maraîchage/Viticulture, Propreté/Entretien, Garage Solidaire, Second œuvre/peinture, Confection textile, dont je remercie les encadrants techniques pour leur mobilisation ainsi que leur investissement.

Je n'oublie pas le dispositif PLIE que nous portons et le travail de nos ASP qui, par le biais de leur accompagnement socioprofessionnel, facilitent les sorties de nos salariés en parcours d'insertion.

Notre programme Premières Heures en Chantier *(PHC)*/Convergence obtient de bons retours et encourage par sa portée sociale, d'intégration et solidaire sur le territoire.

En introduction, j'évoquais notre projet associatif qui, pour rappel, a débuté en 2022 avec une ligne de conduite jusqu'en 2026.

Comme je vous sais très assidus, je rappelle que le projet associatif comporte trois dimensions : sociale, économique et politique.

Sur le plan social, nous avons amélioré la qualité de vie de nos habitants en favorisant la création du lien social, en offrant des services, créant de la cohésion et un état d'esprit collectif avec des valeurs communes.

Sur le plan économique, nous sommes actifs dans le développement et l'acquisition de nouveaux contrats, avec un esprit novateur pour nous démarquer. De plus, je rappelle que notre régie ARU est composée d'un vivier de salariés riche en compétences, expérience, savoir-être et motivation.

Sur le plan politique, notre action citoyenne est active pour un « mieux vivre ensemble » avec la participation des habitants, nous permettant ainsi de conforter notre Label « Régie de quartier » délivré par le Mouvement des Régies.

2023 nous aura permis de renouer des partenariats (non économiques) avec les bailleurs sociaux : Logélia, OPH et Noalis. Nous avons aussi poursuivi le renforcement des partenariats avec les collectivités locales notamment la ville d'Angoulême mais aussi celle de Soyaux et le Grand Angoulême. Je n'oublie pas le conseil départemental, fondamental pour nos actions relevant de l'IAE, mais nos relations sont maintenant si largement établies qu'il est difficile de les élargir. Nous l'avons toutefois fait en matière d'actions de lien social.

Quelles sont les actions concrètes et probantes, me direz-vous ?

• Notre communication de plus en plus dynamique et percutante. Nous sommes connus, soyons reconnus !!! Nous poursuivons notre travail sur identité visuelle et affirmons notre présence sur le terrain.

• Le retour à l'emploi de nos salariés en parcours grâce à l'augmentation de nos sorties dynamiques. J'ai le plaisir de vous annoncer que notre taux a évolué de 38% à 53%.

• Nous avons organisé deux goûters partagés en partenariat avec les bailleurs sociaux sur deux quartiers différents : Ma Campagne et Bel Air Grand Font afin de recréer du lien social entre les différents acteurs et instaurer une nouvelle dynamique.

• Notre engagement auprès du dispositif d'inclusion « Les entreprises s'engagent » qui lutte contre tous types de discrimination et accompagne les personnes en situation de handicap.

• Notre présence sur le terrain s'affirme aussi par le développement du projet « Femmes des quartiers, actrices du changement ». Cette action consiste en différents ateliers (et est complétée par des conférences et expositions) au sein desquels les Femmes se retrouvent pour échanger sans tabou, ni préjugé de tous les sujets dits sensibles (violence, sexualité, consentement…). Le message porté, animé par des expertes, permet aux femmes des quartiers de se découvrir, de s'émanciper et de se libérer.

J'y attache beaucoup d'importance car nous ne nous adressons pas seulement aux Femmes. En effet, certains ateliers sont ouverts aux Hommes voire sont mixtes. N'oublions pas que la parité et l'égalité des sexes ne devraient pas être un combat, mais bien une avancée et une co-construction main dans la main.

- Enfin, comment ne pas parler de Régies en Scène !!! Le Mouvement des Régies a réuni en juin 2023 2500 personnes à Paris. Toutes les régies se sont retrouvées pour un magnifique moment de partage, de cohésion, de proximité et d'échange. 38 de nos salariés permanents et en parcours d'insertion mais aussi certains membres de notre Conseil d'Administration ont profité de ces deux jours pour apprendre à se connaître sans barrière. Que de joie et d'émotion car certains, au-delà de cette rencontre, ont pu découvrir notre belle capitale.

Enfin, pour une représentation encore plus active de notre Régie et afin d'être au cœur de l'actualité, nous avons candidaté au Conseil d'Administration du Mouvement des Régies en mai.

Nous sommes ravis de vous annoncer notre élection pour trois ans ainsi que mon élection au sein du bureau du Mouvement des Régies.

Pour conclure et comme le clamait si bien Martin Luther King : *« Croyez en vos rêves et ils se réaliseront peut-être. Croyez-en vous et ils se réaliseront sûrement ».*

Stéphanie GIBILY,

Présidente de l'Association Régie Urbaine

Mesdames, Messieurs,

Comparons un instant la vie de l'ARU à un long fleuve tranquille comme le Tigre, le Mississipi, le Congo, l'Amazone (sans frais de port) ou encore la Loire. Vu de loin et de très haut, tout est calme, puissant, ouvre sur des horizons quasiment infinis !

Mais à naviguer il révèle ses rapides à traverser, de solides mascarets à surfer ainsi que des crues ou étiages très marqués à affronter.

Nous verrons tout au long de ce rapport combien l'embarcation est forte, l'équipage solide et les tumultes nombreux.

Les Régies luttent contre les tempêtes qui renvoient sur les berges les habitants des quartiers qui pourtant ne souhaitent qu'une chose : monter sur un navire et travailler à l'embellissement et à la productivité des paysages et des écosystèmes qu'ils traversent.

Afin d'être à la hauteur de ces attentes, l'ARU n'a de cesse de se transformer et de s'adapter aux évolutions de son environnement. Chose à laquelle nous nous attelons depuis plusieurs années et que j'ai attrapée au vol en embarquant en plein cœur des rapides de 2019.

L'équipage de l'ARU se comporte tel un roseau, mais un roseau flotteur. Il PLIE, reste ACI souvent, sinue pour interagir avec ses affluents et lorsqu'ils entrent en Convergence, reprend les flots de plus belle. C'est un peu ce que nous avons vécu avec une délégation d'élus associatifs, municipaux, et de 30 salariés (encadrement et opérateurs de quartier) en contribuant à Régie en Scène en juin. Un de ces moments rares où l'on prend conscience de la richesse de notre réseau fluvial, et où l'on regonfle les batteries des participants. Imaginez 2500 personnes réunies au parc de Saint-Cloud pour partager leurs expériences issues de 130 embarcations à travers la métropole et les territoires d'outre-mer et au milieu desquels nous présentions l'Atelier9, où des habitantes et salariées partageaient l'action Femmes des quartiers actrices du changement ! Un pur moment d'eau tranquille à l'image de cet aller-retour Fluvial nous portant de la tour Eiffel à l'Ile de la Cité, la veille de cet évènement du Mouvement des Régies.

Le commandement s'est renforcé cette année, comme le souligne Stéphanie avec l'entrée de nouveaux habitants, une redéfinition et une nouvelle répartition des rôles en son sein, clarifiant au passage le cap à suivre. Je souhaite souligner combien il est agréable de partager le pilotage avec un commandement diversifié, tant par ses origines que par ses points de vue, mais toujours soudé et uni.

Nous vous présentons donc (de façon peut être moins prosaïque) ce que nous avons traversé cette année.

Le présent rapport met en lumière ce qui a été conduit sur l'année 2023 dans une forme qui renvoie par ses en têtes de pages aux axes de notre projet associatif. Nous avons par le passé cherché l'exhaustivité et nous nous étions alors heurtés à une forme austère voire indigeste. Nous privilégions donc pour cette édition une mise en exergue des éléments saillants qui nous paraissent montrer l'atteinte de certains objectifs et avons recherché une forme la plus digeste possible.

Ce ne fut pas chose facile, j'ai peiné à écrire ce document car en matière d'écriture la concision ne me caractérise que très rarement. Mais ce fut une très grande richesse car prenant ce point de vue distancié et sortant de la navigation à ras d'eau j'ai mesuré la densité et la richesse du travail accompli par cette belle équipe. Je profite de ces lignes pour remercier chacun des membres qui la compose de leurs engagements respectifs.

J'espère que vous en sortirez en ayant l'envie d'embarquer vous aussi dans cette belle aventure.

Bonne navigation.

Stéphane COUDRET,

Directeur de l'Association Régie Urbaine

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES

budget global de
3 784 803 €

CHIFFRES D'AFFAIRES
1 235 003 € en 2023
1 235 468 € en 2022

SALAIRES NETS VERSÉS SUR LE TERRITOIRE (CDDI)
1 960 377 € en 2023
1 994 589 € en 2022

282
salariés en parcours ont été accompagnés en 2023

ACI ET EI

53%
sorties dynamiques

Dont 42% DURABLES

PLIE

50%
sorties dynamiques

5 483 heures
de formations *(ACI et EI)*

SALARIÉS EN PARCOURS
4 403 h en 2023
2 240 h en 2022

SALARIÉS PERMANENTS
1 080 h en 2023
591 h en 2022

56% **sont des hommes**
44% **sont des femmes**

50 % QPV
53% BRSA

1 RÉGIE
sur Angoulême

ACI	Atelier et chantier d'insertion
AFPA	Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes
ASP	Accompagnatrice/accompagnateur socio-pro
BRSA	Bénéficiaire Revenu de Solidarité active
CA	Conseil d'Administration
CACES	Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité
CAJ	Centre socio culturel et sportif club ainés et jeune à Bel Air Grand font à Angoulême
CD16	Conseil départental de Charente
CDDI	Contrat à durée d'insertion
CDIAE	Conseil départemental de l'insertion par l'activité économique
CEF de Basseau	Centre éducatif fermé
CH Camille Claudel	Centre Hospitatalier Camille Claudel
CIP	Chargé-e d'insertion professionnel-le
CMPP	Centre médico-psycho-pédagogique
CSAPA AGORA	Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie
CSE	Comité social et économique
CVG	Programme Collectif Vers l'accompagnement Global
DDETSPP	Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations
DLA	Dispositif Local d'accompagnement de l'ESS
EI	Entreprise d'insertion
ESP	Educateur socio-professionnel
ETI	Encadrant-e technique d'insertion
FB	Facebook
FLE	Le Français Langue étrangère
FLEP	Centre socio culturel et sportif de Soyaux
FSE	Fonds de solidarité européen
GUSP	Gestion Urbaine et sociale de proximité
IAE	Insertion par l'activité économique
IFSI	Institut de formation en soins infirmiers
INAE	Association dédiée au développement de l'Insertion par l'Activité Économique sur les territoires de la Nouvelle-Aquitaine.
MDH	Maison des Habitants
MDPH	Maison départemntale des personnes handicapées
MDS	Maison des Solidarités
MILPA	Production maraîchère biologique locale
PEA	Plateforme Emploi Accompagné
PHC	Programme Premières Heures en chantier
PLIE	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
PMSMP	Période de mise en situation en milieu professionnel
PRAM	Plateforme Régionale d'accès à la Mobilité
PTCE	Pôles territoriaux de coopération économique
QPV	Quartier Prioritaire de la Ville
Salarié en parcours	Salarié en insertion en CDDI de l'ARU
Salarié permanent	Equipe permanente CDI de l'ARU
SIAE	Structure insertion par l'activité économique
SIAO	Service intégré d'acceuil et d'orientation
SPIE	Service public de l'Insertion et de l'Emploi
TISSENA	Groupement vers la structuration d'une filière textile solidaire en Nouvelle-Aquitaine
TMS	Troubles musculo-squelettiques
VAE	Validation des acquis d'expériences

LES OBJECTIFS

1. Communiquer sur et valoriser nos services, nos activités et nos réussites.
2. Valoriser les parcours des salariés *(employabilité et sorties dynamiques)*
3. Participer à la déconstruction des représentations négatives de l'IAE et travailler sur son image
3. Améliorer la communication interne.

LES PRODUCTIONS

- Des posts diffusés sur FB, Insta et Linked'in des sorties dynamiques et positives.
- Un CV annonce de recherche de stage pour un de nos salarié en parcours *(cette production nous a été demandée par d'autres SIAE)*.
- Des portraits hebdomadaires sur les mêmes canaux des permanents pour présenter l'équipe.
- Des affiches pour chacune de nos actions
- Des posts présentant les actions « remarquables » des différents pôles et programmes.
- Des contacts et dossiers de presse débouchants sur plusieurs publications et apparitions télévisées.
- Des spots radiophoniques présentant PHC et CVG et le vivier d'employés qu'il représente.
- Design de certaines demandes de financements.
- Une conférence lors de notre AG 2023 : l'Aru un vivier pour l'emploi.

L'ARU COMMUNICANTE

LA MÉTHODE ET LES MOYENS

Nous avons fait appel à Corinne GONTHIER, ex directrice de communication à l'ANCT afin de nous aider dans l'analyse de ce que nous produisions et pour définir notre stratégie et plan de communication. Après avoir priorisé ce sur quoi nous souhaitions communiquer, nous avons défini les messages que nous souhaitions porter en externe et en interne, enfin nous avons défini un calendrier des communications.

Parallèlement, un travail de refonte du logo de notre structure a été entamé et reste à finaliser.

Isabelle CHASSON coordonne la communication en s'appuyant sur les compétences de salariés en CDDI chargés du graphisme, de l'animation des réseaux et du site web de vente en ligne des produits de l'Atelier9.

Anne-Claire MAYAUX s'est chargée de la communication CVG et PHC pour LinkedIN.

CE QUE CELA PRODUIT :

L'ARU n'était pas jusqu'alors appréhendée dans sa globalité, régulièrement nous nous rendions compte que nos partenaires percevaient seulement une partie de nos interventions : celle par laquelle ils étaient en contact avec nous. Aujourd'hui, la situation change et notre structure est mieux identifiée, nous avons gagné en visibilité et nous enregistrons ainsi plus régulièrement des sollicitations ou des demandes spontanées (prestations, ventes, demande de partenariat, etc.).

Nous percevons par ailleurs, lors de nos recrutements, un nombre de candidatures recevables tant sur des postes en CDDI qu'en CDD ou CDI tout à fait correct, lorsque notre environnement proche constate souvent un déficit de candidatures.

Les entreprises et les employeurs, une cible importante pour l'ARU, n'est pour le moment que partiellement atteinte. Nos efforts vont donc se poursuivre afin d'être identifié comme ressources en termes de recrutement pour les salariés en parcours étant dans une phase de recherches d'emplois.

ARU Association Régie Urbaine

Association Régie Urbaine

aru.angouleme

PROPRETÉ URBAINE ET DES LOCAUX

LES CHANTIERS

Les nombreux clients et sites nous conduisent à des travaux diversifiés : ramassage de déchets après des manifestations hebdomadaires ou ponctuelles (marchés…), nettoyage quotidien d'espaces publics (bordures, pelouses, haies, trottoirs, abords de colonnes enterrées, …), nettoyage de parties communes, manutention de containers poubelle et retrait d'encombrants sur la voie publique constituent ce que nous dénommons la propreté urbaine et ce qu'en langage GUSP on qualifie parfois de sur-entretien. Certaines de ces tâches se révèlent particulièrement ingrates et souvent démotivantes. Nous aimerions engager une réflexion pouvant impliquer les habitants afin d'améliorer le cadre de vie et réduire les surcoûts locatifs liés à ces entretiens.

Le second volet porte sur l'entretien intérieur de bâtiments : écoles (le marché de la ville de Soyaux reste structurant pour ce pôle en mobilisant la moitié des effectifs), bureaux, établissements recevant du public (NEF, Théâtre, Soëlys, Matisse…)

Enfin, nous avons été sollicités cette année pour des nettoyages ponctuels (remise en état de logements après expulsion ou consécutifs de syndrome de Diogène, nettoyages de fins de chantiers …)

2 Encadrantes

2 Chefs d'équipe

35 Opérateurs de quartier

46 Clients

64 Sites

L'ensemble de ces prestations se réalise en horaires décalés (début 6h, coupure en journée et intervention en fin de journée pouvant aller jusqu'à 21h). A l'instar des professionnels du secteur, nous travaillons avec nos clients pour intégrer ces interventions sur les horaires de travail habituels. Nous avons d'ailleurs mis en place de nouveaux protocoles et nous constatons que cela fonctionne, rationalise les interventions et réduit considérablement l'absentéisme. Mais les changements de pratiques tardent à se généraliser.

LES PARCOURS

La propreté, par ses représentations et l'accessibilité de certaines tâches sans technicité particulière, recrute particulièrement dans les quartiers des personnes en premières migration allophones (langue maternelle étrangère).

Aussi, la propreté a fortement mobilisé en 2023 les cours de Français, code et prépacode.

RÉUSSITES

• Restructuration organisationnelle : visites quotidiennes sur les sites, prévention des TMS, mise en place de temps de polyvalence (meilleure préparation aux métiers de la propreté pour celles et ceux qui s'y destinent).

• Mise en place d'outils de description des protocoles adaptés aux non francophones ou non lecteurs.

• Création d'une équipe « volante » qui nous amènera pour la développer à augmenter le nombre de personnes en EI sur ce pôle.

• Renforcement de l'accompagnement technique des salariés.

Départ en retraite de l'encadrante Marie-José CHRISTOPHE après 25 années.

Arrivée de Marjorie DA CUNHA et Corinne QUEULIN en tant qu'encadrante.

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

• Articulation toujours difficile entre production, accompagnement social et démarches d'insertion du fait des horaires décalés et de la diversité des plannings des opérateurs de quartier. La restructuration organisationnelle a permis d'apporter quelques réponses permettant d'installer des temps collectifs.

• Le changement d'ETI a généré des changements de pratiques et inévitablement des tensions au sein de l'équipe. Celles-ci ont progressivement été levées grâce à des rencontres et échanges avec la nouvelle équipe et la direction.

• Les horaires de travail nécessitent aussi une mobilisation des encadrants et chefs d'équipes sur des plages horaires très larges. Nous réfléchissons donc à la mise en place d'un système d'astreinte pour ces derniers afin de répartir et maitriser la charge de travail que cela représente.

17 Sorties

7 Sorties dynamiques (41%)

Pôle excédentaire

CRÉATION ET ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

2 Encadrants

13 Opérateurs de quartiers

25 hectares entretenus

Marchés structurants :

Bailleurs : LOGELIA, OPH, ICF. Dont 2 marchés réservé insertion en cotraitance portés par le GREEN

Mairie d'Angoulême

LES CHANTIERS

Le marché réservé IAE publié par Logélia et porté par le GIE-GREEN (7 SIAE en co-traitance) vogue maintenant en vitesse de croisière. Il répond en tout point à ce que l'on peut qualifier de marché particulièrement bien construit. La concertation préalable au marché a permis à Logélia de proposer un marché auquel nos 7 structures pouvaient répondre (absences d'aspects techniques bloquants) et couvre l'ensemble du parc Logélia avec un seul marché. En ce qui concerne l'ARU après une période d'adaptation sur des exigences de reporting auprès du GIE-GREEN que nous gérions en direct au préalable, le rythme est maintenant pris et il semble que tout se déroule dans de bonnes conditions.

Les marchés avec les autres bailleurs sociaux (ADN des Régies) se maintiennent et assurent une bonne partie de nos activités espaces verts avec le marché de la ville d'Angoulême.

Tout comme sur la propreté le « piquage » ou nettoyage des espaces publics mobilise là aussi une grande partie du temps de travail. Et tout comme sur la propreté cela génère une lassitude voire une opposition de la part de certains salariés qui se lassent de devoir nettoyer détritus en tout genre sur les espaces publics avant de pouvoir effectuer les tâches d'entretien des espaces verts.

L'aménagement urbain constitue la seconde activité de ce pôle. Cela génère des difficultés de recrutement et de fonctionnement aussi nous envisageons de nous recentrer sur les espaces verts.

LES PARCOURS

Tout comme la propreté, les espaces verts recrutent particulièrement des habitants des quartiers et des personnes en première migration allophone (langue maternelle étrangère) elles aussi fréquemment sans permis de conduire.

Aussi, les espaces verts ont fortement mobilisé en 2023 les cours de Français et de prépacode.

RÉUSSITES

Si les chantiers auprès des particuliers restent peu nombreux, certains constituent cependant une respiration en ce sens qu'ils peuvent comporter des tâches diversifiées et valorisantes. Ce fut le cas d'un chantier de rénovation d'un jardin : débroussaillage, pose de gazon en plaques substituant une surface gravillonnée et pose d'un dallage ancien issu de matériaux de récupération d'une construction du XIX^{ème} siècle.

Un chantier spécifique avec pose de gazon en plaques et mise en valeur d'éléments anciens

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

- Activité de plein air et manuelle, l'entretien des espaces verts attire les candidats PHC et les personnes en fortes difficultés avec le Français.
- Plusieurs arrêts maladie des encadrants ont pesé sur l'organisation de ce pôle au cours de l'année.
- Adaptation des équipes de travail et mise en place de fonctions de coordination de chantiers.

5 Sorties

3 Sorties dynamiques

Pôle légèrement excédantaire

REVÊTEMENTS MURS ET SOLS

LES CHANTIERS

Nos activités sur le pôle peinture trouvent de la diversité tant en termes de donneurs d'ordre que de pratiques professionnelles. Intégralement en Entreprise d'Insertion afin de répondre aux réalités d'interventions auprès des particuliers, nous retrouvons donc une part de chantiers à domicile et dans des logements habités. Ceci permet de travailler à la fois les techniques peintures mais aussi le développement des compétences sociales des opérateurs de quartiers qui doivent en plus des travaux, soigner la relation clients.

D'un point de vue économique, il convient cependant de questionner ce type de travaux pour notre organisation. Les chantiers chez les particuliers génèrent du déplacement, du matériel et des véhicules disponibles simultanément et surtout un gros investissement en démarchage commercial.

Les bailleurs sociaux et les collectivités constituent une part importante des travaux réalisés entrant ainsi pleinement dans nos orientations Régie de Quartier, car nous intervenons principalement dans les quartiers de résidence de nos salariés (Logélia et ICF).

1 Encadrants

5 Opérateurs de quartier

28 Clients

48 Chantiers

LES PARCOURS

Intégralement en EI comme nous le précisions plus haut, la contrainte de productivité se pose et c'est pourquoi nous recrutons des opérateurs de quartiers en posant des prérequis d'expérience. Cependant la peinture est un secteur en tension, aussi les candidats répondant aux règles des CDDI et à nos critères sont peu nombreux. Il est souvent laborieux de procéder aux recrutements sur ce pôle.

Paradoxalement, alors que le secteur recherche des candidats au salariat, nous n'enregistrons pas de sorties en emploi durable cette année.

Deux personnes ont rencontré des problèmes de santé dont une inaptitude à l'activité professionnelle ce qui annihile le travail effectué sur le projet professionnel et le travail est alors à refaire.

Deux autres ont déménagé mais leurs parcours constituent néanmoins des réussites puisque cela répondait à des souhaits de rapprochements familiaux jusque-là inaccessibles.

Nous souhaitons, pour toutes ces personnes, que la suite leur soit favorable.

Obtention du marché du CMPP de Sillac avec plusieurs challenges : travaux en hauteur, techniques nouvelles et travaux plus conséquents qu'à l'habitude

RÉUSSITES, DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Nous avons atteint en 2023 une certaine maturité et récolté les fruits du travail des dernières années en matière de qualité de travail puisque nous avons obtenu deux gros marchés (à notre échelle) qui nous ont permis d'assurer une activité toute l'année et d'équilibrer économiquement ce pôle pour la première fois depuis 6 ans.

Nous retiendrons en 2023 le chantier du CMPP Sillac qui a constitué plusieurs challenges pour notre équipe.

En premier lieu, la taille du chantier de 740m², nettement supérieure à celle de nos interventions habituelles. En mobilisant l'ensemble de l'équipe et en associant parfois d'autres pôles sur des compétences transverses, nous avons démontré la maturité de ce chantier pour prendre en charge des travaux de cette ampleur.

En second lieu, cette intervention nécessitait des travaux en hauteur et l'utilisation d'une nacelle. Ceci a permis aux salariés en parcours de se former à ce type de travaux et pour certains les a motivés à passer les CACES correspondant.

5 Sorties

1 Sorties dynamiques

Pôle à l'équilibre pour la première fois depuis 5 ans

MARAÎCHAGE BIO ET PRESTATIONS VITICOLES

LES CHANTIERS

Le maraichage s'est poursuivi en 2023 exclusivement sur notre terrain de Trois Palis. Ce pôle couvre une chaine complète : plant, mise en culture, entretien, récolte, vente directe, en ligne et auprès de magasins spécialisés Bio.

Durant la période hivernale l'activité maraichère est plus faible, raison pour laquelle nous faisons des prestations en viticulture : tirage, relevage et attachage.

Le recentrage sur un seul lieu de production, la location d'une maison raccordée en eau et chauffée accessible sur les pauses repas améliorent les conditions de travail mais elles restent toutefois largement en deçà de ce que nous visons. Nous poursuivons nos recherches d'un nouveau lieu d'exploitation.

Nous enregistrons cette année les fruits de l'accompagnement de la MILPA poursuivi par une prestation du GREEN qui nous a permis de progresser en techniques culturales.

4 Encadrants

18 Opérateurs de quartier

1 hectare de culture
2 500 m² de serres
40 espèces cultivées
70 % des ventes sur les marchés
120 000 pieds de vignes (tirage, relevage, attachage)

LES PARCOURS

Les résultats en termes d'insertion retrouvent cette année un niveau correspondant à ce que nous avons pu connaitre par le passé et ce malgré des profils cumulant de nombreux freins périphériques. L'apport de CVG Charente et le renforcement de l'équipe d'ASP nous ont rapprochés d'exploitants agricoles permettant des sorties dans le secteur pour ceux qui souhaitaient poursuivre dans ce domaine.

RÉUSSITES

- Expérimentation avec la ville d'Angoulême et Maïa sur un marché d'approvisionnement de la restauration scolaire.
- Mise en place de commandes en ligne via la plateforme Local bio.
- Progression des actions de lien social : dons au Téléthon, atelier cuisine et interculturalité avec le TAS de l'Angoumois, partenariat avec les épiceries sociales sur les invendus.
- Structuration et conventionnement du partenariat avec le CEF de Basseau.

Une salariée obtient son diplôme d'ETI et devient encadrante.

Mise en place de ventes en ligne sur «Local Bio»

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Cette activité conserve son pouvoir d'attractivité et les candidats demeurent nombreux. Concomitamment, les candidats PHC retiennent fréquemment le maraichage augmentant les difficultés de gestion des comportements liés aux addictions et à des fragilités psychologiques. L'intervention du CSAPA directement sur le maraichage en consultations avancées contractualisées par CVG apporte une solution satisfaisante. Nous avons tout de même dû gérer cette année un échange de psychotropes dits « durs » durant le temps de travail ce qui nous a conduits à témoigner en gendarmerie et à ne pas reconduire le CDDI d'un des protagonistes. Le traitement de cette situation semble avoir endigué les échanges sur le lieu de travail.

8 Sorties

6 Sorties dynamiques (75%)

3 salariés PHC en CDDI de 25h à 32h dont 1 en vente

CONFECTION TEXTILE ÉCO-RESPONSABLE

2 Encadrants

17 Opérateurs de quartier

7 participations forums ou festivals

8 activités professionnelles différentes (couturier, valorisation, e-commerce, logistique, impression textile, graphiste, web-design et community manager)

LES CHANTIERS

Nous enregistrons une perte de vitesse progressive des activités de valorisation de mobilier de réemploi. Le Dispositif local d'Accompagnement *(DLA)* mis en place pour faire face aux difficultés récurrentes de cette activité nous a amené à décider en fin d'année l'arrêt de ces productions.

A contrario, l'activité textile s'est largement développée avec la gamme des produits Atelier9 :

• Couches : SMICVAL/CALITOM, SYMCTOM LE Blanc (36), location clinique de Soyaux, nouveau marché CHA Girac, Crèches de Soyaux, particuliers ainsi que la montée en compétence sur ce pôle.

• Protections féminines : **Missions locales**, **Nouveaux Cycles**, prototypage et sous-traitance pour la marque **Goguette** *(lingerie menstruelle made in France).*

• **TISSENA** est entré dans une phase de développement qui voit les premiers marchés et retombées pour notre atelier. L'impression textile génère des marchés de vente, mais aussi quelques demandes d'impressions seules.

La confection nécessite un certain niveau de technicité qui peut nous amener à recruter sur ce pôle des personnes disposant d'une certaine habileté dans l'utilisation des machines parfois complexes. Aussi, au moment de décider du sort de la valorisation il nous a semblé pertinent d'orienter le développement de ce pôle vers la confection de produits à plus basse technicité (chiffonnerie par exemple).

LES PARCOURS

Le pôle a accueilli en 2023 deux personnes ne pouvant rester sur leur pôle d'origine mais aussi 3 personnes en suite de parcours PHC.

Deux personnes ont passé leur permis C et CE, ce qui montre que la stratégie d'acquérir un poids lourd génère des vocations.

La diversité des activités au sein même de ce pôle, couplée à des conditions de travail spécifiques (un espace dédié), génère une mixité qui ouvre les sorties sur des métiers très différents et souvent plus qualifiés que sur les autres pôles : couturiers bien évidemment, mais aussi chauffeur de poids lourds, gestionnaire de paie, développeur web…

Si l'orientation vers la création d'entreprises individuelles est moins marquée cette année, elle demeure parmi les projets professionnels de ces salariés de manière plus prégnante qu'ailleurs à la régie.

RÉUSSITES

Nous avons beaucoup œuvré au développement de TISSENA qui trouve un nouvel aboutissement avec la labellisation **PTCE** *(Pôle territorial de coopération économique)*.

Mais nous sommes aussi satisfaits des actions induites par notre activité. La fabrication de protections féminines nous amène différentes sollicitations de participation à des forums, ateliers, parfois même conférences. Ceci dresse un pont entre nos actions sur l'emploi et les démarches de participation des habitants et renforce nos liens avec les collectivités et les bailleurs.

1 DLA qui conclut à la nécessité de stopper les actions de valorisation et création de mobilier et à la pertinence du renforcement de la confection textile avec la création d'une chiffonnerie .

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Nous avons été confrontés au départ de salariés ayant fortement contribué à la conception de certains de nos produits textiles. En ce cas, nous réussissons notre mission d'insertion professionnelle mais cela génère une problématique de perpétuation des compétences, des savoirs faire et de qualité de production particulièrement prégnante sur cette activité. Nous avons donc mis en place des binômes et du tutorat à l'approche des fins de parcours car les fiches de montage ne fournissent pas les petits trucs et astuces qu'amène la pratique du métier.

7 Sorties

5 Sorties dynamiques (71%)

2 salariés PHC en CDDI de 32 h

Maintien du chiffre d'affaire malgré l'arrêt de la valorisation mobilier

GARAGE SOLIDAIRE

LES CHANTIERS

Le garage solidaire prend en charge tout véhicule sur tout type de réparations *(excepté les remplacements moteurs qui nous ont causé quelques déboires par le passé)*. Le principe réside en une facturation différenciée de la main d'œuvre selon les quotients familiaux. Nous appliquons un tarif horaire équivalent aux autres garages du même type sur le territoire. Les aides du conseil départemental viennent réduire le tarif main d'œuvre pour les allocataires du Revenu de Solidarité Active *(RSA)* ou de minimas sociaux. Nous intégrons dans les modalités de règlement les montants d'aide mobilité alloués par différents partenaires.

Le fait que nous soyons membres de la PRAM, donne accès à des véhicules à moindre tarifs, révisés et garantis. Cependant l'écart avec les prix du « Bon coin » restent importants et nous ne réalisons que très peu de ventes PRAM.

L'équipe est régulièrement sollicitée par des clients, des habitants ou des salariés en C.D.D.I. pour différents conseils (achats, autoréparations et diagnostics préalables à l'autoréparation).

1 Encadrants
2 CDDI
12 Stagiaires
203 Clients
329 interventions
3 Ateliers *(mécagirls et CVG)*

Aide moyenne retour mobillité/ bénéficiaire

= 616 €

(CD16, CCAS Angoulême et Soyaux, Croix Rouge, MSA, Secours Catholique)

Les salariés du garage contribuent aussi aux actions de lien social en prenant en charge les ateliers Mécagirls auprès des habitantes, et mécanique 1ER et 2nd niveau dans le cadre des actions mobilités conduites par la chargée de partenariat Mobilité CVG Charente.

Enfin, le garage se charge de l'entretien de la flotte de la Régie ce qui au regard de son ancienneté n'est pas une mince affaire. Cela participe de la maitrise des couts de gestion et contribue fortement à l'équilibre économique de la structure.

LES PARCOURS

Le garage salarie deux personnes en CDDI. L'une d'entre elles ayant de très solides compétences issues de l'expérience souhaite poursuivre et trouver un poste de mécanicien. Ce métier réglementé suppose l'obtention d'un titre professionnel. Il a donc débuté une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) après s'être engagé avec détermination et assiduité dans une remise à niveau des savoirs. Mais la démarche est ralentie par une réforme du référentiel métier qui retarde l'ensemble de la démarche, espérons que 2024 soit l'année de certification !

L'activité attire bon nombre de jeunes, raison pour laquelle nous accueillons des stagiaires du CEF et du GRETA.

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Si par le passé nous déplorions des impayés, notre nouvelle politique de paiement semble porter ses fruits. Les nouvelles modalités semblent mieux correspondre aux modes de gestions des clients et de ce fait nous ne rencontrons quasiment plus d'impayés. Par ailleurs, à la suite de deux recours judiciaires, le simple courrier de l'huissier permet désormais la reprise des paiements.

Maurice a obtenu sa première certification : Attestation de capacité fluides frigorigènes.

De fait, la principale difficulté de l'année 2023 a résidé dans des problèmes de locaux. Une infiltration d'eau a rendu très difficiles les conditions de travail durant une grande partie de la période hivernale. Par ailleurs la proximité du garage et de l'épicerie solidaire rend la cohabitation parfois difficile du fait de contraintes différentes (entrées et sorties de véhicules au garage, livraisons épicerie). Nous avons évoqué cette situation avec le Grand Angoulême mais cette discussion sera à reprendre afin de concevoir un bâtiment spécifiquement dédié au garage. Ce dernier doit rester sur le quartier au regard de l'appropriation des habitants : « On n'a pas grand-chose sur le quartier mais on a le garage depuis toujours » « C'est le garage de Basseau ».

73 Clients bénéficiaires de minimas sociaux
dont 44 QPV

Pas de sortie CDDI

1 Validation de première certification (climatisation)

1 VAE Mécanicien en cours

ACCOMPAGNEMENT SOCIO - PROFESSIONNEL

148 Salariés

4 puis 5 ASP

16 à 29 salariés / ASP
selon les périodes

2000 rdv individuels
280 cours de FLE et illetrisme
45 semaines de stages extérieurs
16 formations diplômantes
12 permis en cours ou validés
10 visites entreprises et formations
5 forums

UN ABOUTISSEMENT DE LA REFONTE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Nos pratiques en la matière sont en mutation depuis plusieurs années. Mutations volontaires afin de moderniser, harmoniser nos pratiques mais aussi pour augmenter le temps de travail d'ASP et mutations du fait des départs des précédentes CIP qui remontent déjà à deux ans.

Nous nous sommes engagés dans le programme Convergence (CVG) en 2020 pour différentes raisons et notamment la conviction qu'en allant chercher les personnes les plus éloignées de l'emploi, les plus en rupture, nous serions obligés de modifier nos pratiques et qu'ainsi nous serions plus performants pour l'ensemble des salariés que nous embauchons et c'est ce que nous constatons en 2023.

L'augmentation des moyens aura permis d'arriver à une situation qui nous semble aujourd'hui satisfaisante. Nous partions d'une situation de 2 ETP d'ASP pour 80 CDDI début 2020 à 5 ETP d'ASP et 1 ETP d'ESP pour 105 CDDI dont 8 PHC en fin 2023. Le programme CVG finance 2 ASP et 1 ESP.

La démarche CVG nous a apporté de nombreuses ressources et un cadre qui a permis de questionner nos pratiques et de modifier en profondeur nos manières de faire. Le travail commun des ASP de l'ARU, de l'équipe mutualisée et du réseau de professionnels constitué par les 6 chantiers de Charente engagés dans ce programme a permis à l'ARU dans son ensemble de modifier profondément ses pratiques.

Les recrutements d'ASP avec des parcours professionnels différents ont permis que nous avancions sur plusieurs sujets comme le FLE et l'illettrisme, problématiques essentielles à travailler en début de parcours. En travaillant en profondeur les partenariats et le recours à différents acteurs du secteur cette année, nous avons réussi à répondre à peu près à tous les besoins identifiés et de manière la plus individualisée possible.

Nous avons aussi renoué en 2023 avec les actions collectives.

Leur différent profil permet à chaque ASP de prendre en charge l'accompagnement d'une vingtaine de salariés, une mission transversale et participe à l'ensemble des travaux de CVG.

CVG nous a apporté des solutions là où nous n'arrivions que très difficilement à avancer comme le montre les chiffres des actions conduites :

- Nombre de semaines de stages en constante progression,
- Visites d'entreprises et formations significatives,
- Prise en charge des addictions avec des interventions adaptées et très efficaces du CSAPA : 47 participants sur des rencontres individuelles et quelques temps collectifs.

Tout ceci doit encore progresser et monter en charge mais l'équipe est en place et s'y emploie.

- **Renfort et stabilisation de l'équipe en fin d'année 2023**
- **Augmentation du nombre d'ateliers, d'informations collectives et de visites proposées pour accompagner la construction du parcours des salariés.**
- **Engagement de la structure sur le parcours d'apprentissage du Français et d'illettrisme.**
- **Augmentation du nombre de salariés engagés sur des PMSMP. Partenariats fort créé via la CP santé Convergence avec le CSAPA permettant des consultations avancées sur site chaque mois.**
- **Augmentation du nombre de sorties positives**

RÉUSSITES

Entre les PMSMP dédiées aux découvertes métiers, Parcouréo, plusieurs outils de définition de parcours, l'accès rapide à des formations de développement des compétences, certifiantes, diplômantes et qualifiantes et VAE s'ajoutent les PMSMP dédiées aux recherches d'emplois. L'ensemble de ces outils à l'œuvre permettent que chaque salarié définisse le projet professionnel qui lui corresponde.

Nous nous étions fixés comme objectif un taux de sorties dynamiques au moins égal à 50 %. Nous sommes donc très satisfaits d'avoir légèrement dépassé cet objectif qui intègre les résultats PHC.

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Nous avons enregistré des mouvements d'équipes cette année avec des arrivées et des remplacements de congés qui n'ont pas facilité ce travail et ont mobilisé les ASP en place pour accueillir et former les arrivants. Mais notre organisation en binômes d'ASP pour le suivi des opérateurs de quartier a permis une continuité d'accompagnement à minima sur les situations urgentes : entrée en formation, PMSMP, problèmes.

Nous ne pouvons nous satisfaire du fait qu'encore 47% de personnes sortent sans emploi durable ou formation diplômante. Cet indicateur ne fait pas tout, il faut évidemment regarder les parcours et mesurer ce qui a été fait durant le parcours sur le CDDI en termes de résolutions de freins périphériques, ce à quoi nous nous attachons notamment avec CVG. Mais notre engagement dans l'IAE vise le retour à une situation permettant à chaque salarié de retrouver les conditions d'une vie digne.

Il serait illusoire et trompeur de viser 100% de sorties dynamiques. Certaines personnes rencontrent au cours de leur parcours de nouvelles difficultés qui les empêchent de retourner vers l'emploi, certains ne le souhaitent pas au regard de leurs contraintes personnelles (garde et éducation d'enfants et/ou de parents), ou de santé.

Mais dans tous les cas nous avons enclenché un travail pour que chaque salarié quittant son emploi d'opérateur de quartier soit suivi dès la fin de son contrat par une autre organisation avec laquelle nous avons établi le contact et mis en place une continuité de parcours afin de ne pas perdre les acquis durant le parcours à l'ARU.

Notre travail partenarial et de communication génère de nombreuses sollicitations et l'équilibre est parfois difficile à trouver entre présence sur les différentes manifestations et forums (notamment ceux sur l'emploi qui foisonnent) et le temps nécessaire à l'accompagnement socioprofessionnel individuel nécessaire.

53% **Sorties dynamiques**

6 CDI
3 créations d'entreprises
9 CDD > 3 mois
3 formations qualifiantes

LE PLIE

LES ACTIONS

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi a lui aussi achevé une mutation cette année. Le Grand Angoulême a souhaité ré-écrire la feuille de route et redéfinir les modalités d'intervention sur l'ensemble du territoire. Complémentaire à d'autres dispositifs et de multiples actions en faveur du retour à l'emploi des personnes qui en sont privées, il était nécessaire de redéfinir ses spécificités.

Après une véritable concertation le choix de Grand Angoulême s'est porté sur le renforcement des principales forces du dispositif : la proximité, la capacité à aller vers les publics les plus éloignés de l'emploi et les plus en rupture *(jusqu'à l'isolement et une perte totale de mobilité)*.

Un changement important est donc intervenu pour l'ARU avec l'abandon des secteurs affectés aux accompagnateurs au profit d'un meilleur maillage occasionnant pour nous un élargissement sur la seconde couronne de l'agglomération *(Brie, Ruelle, et la partie du canton Boëme-Echelle faisant partie du Grand Angoulême)*. Nous restons cependant dans nos missions puisque la moitié des personnes suivies résident sur les QPV.

134 Personnes accompagnées

2 CIP

129 actions de mobilisation
76 emplois de parcours
17 formations
9 actions création entreprises

Les 134 personnes ont été majoritairement reçues en entretiens individuels à minima une fois par mois et autant que de besoin en fonction des disponibilités des accompagnateurs. Ce travail se prolonge avec les outils classiques de visites d'entreprises, de contractualisation de PMSMP et ce que nous dénommons étapes de parcours : actions de mobilisation proposées par différents partenaires, formations de courtes durées, accès aux droits, démarches de créations d'entreprises, contrats courts (intérim, CDD, travaux saisonniers) mais aussi de temps collectifs et de mise en place de suivis médicaux ou mise en place d'accompagnements par d'autres travailleurs sociaux.

RÉUSSITES

Les résultats sont là aussi satisfaisants avec 50% de sorties dynamiques comme le montre les chiffres ci-contre.

Nous voyons aussi que lorsque nous plaçons le PLIE comme une marche pouvant précéder l'entrée en SIAE cela correspond à la réalité avec 7 entrées sur l'année.

Sylvie PAILLOT a pris sa retraite après 13 années à l'ARU.

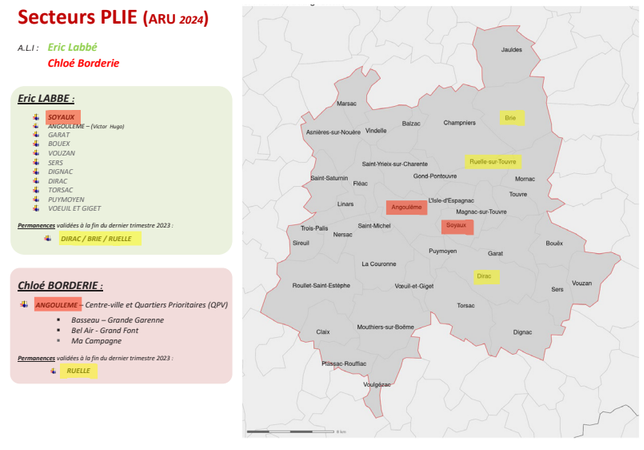
Nouvelle feuille de route PLIE instituant la désectorisation et de nouvelles permanences en périphérie de l'agglomération.

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

Une des difficultés avec les publics suivis est l'isolement et la rupture des liens sociaux. Nous savons avec ces situations que les accompagnements seront longs car il s'agit en premier lieu de les amener à retisser des liens et traiter ce qui les a amenés à cet isolement. A ce niveau le travail partenarial est essentiel.

Le départ en fin d'année de Sylvie PAILLOT après onze années au service du PLIE et de travail à l'ARU a pu nous inquiéter. Nous avons perdu un pilier de cette action et avec elle nous craignions de perdre aussi de nombreux savoirs faire et contacts. Mais nous avons pu procéder au recrutement de Chloé BORDERIE et mettre en place un tuilage étalé sur deux mois. Sylvie s'est fortement engagée sur la transmission des informations et de ses contacts afin d'assurer la pérennité de cette action.

Nous tenons à la remercier pour l'ensemble de son action et son engagement jusqu'au bout sur un métier qui peut parfois user au contact de personnes qu'il faut sans cesse dynamiser quel que soit son état personnel. En nous livrant à un rapide calcul Sylvie a accompagné aux alentours de 500 personnes sur ces onze années !



50% Sorties dynamiques

5 CDI
2 formations qualifiantes
3 CDD
7 CDDI

L'Ecosystème de l'A.R.U

On vous dit tout !

Conseil d'Administration au sein de l'A.R.U

Membres actifs

6 habitants
Salarié.es A.R.U :
2 Représentants · es du CSE

Membres de droit

Ville Angoulême
État
Mairie de La Couronne
Mairie de Soyaux
CD16
Grand Angoulême
Logelia

Membres associés

FLEP Soyaux
1 membre qualifié
CAJ Bel Air
MJC Mosaïque
SAMSIC

A.R.U

A.R.U au sein des collectifs

Rencontres régionales du Mouvement des régies
Délégation pour la sortie de l'expérimentation des programmes
PLIE
Convergence France
TISSENA

Partenaires ADN des régies

Logelia
NOALIS
OPH

L'A.R.U siège

Mouvement des Régies
Local 16
INAE
Mosaïque
PRAM
CDIAE
TISSENA

Partenaires Stratégiques

FLEP **CAJ** AFPA
AFUS 16 Green
SIAO **Mosaïque**
CHRS Le Fil **CIDIL**
ALQR
Maïa Passerelles et compétences
APLB
Mission Locale

Partenaires institutionnels

Prefecture DDETSPP
MDS : Maison Départementales des Solidarités
CD16
Grand Angoulême DIESS
Ville : Angoulême / Soyaux / La Couronne
FSE Région / Département
CHCC(CSAPA)

A.R.U participe

CVG/PHC
Village des Solutions
Réseau Santé Mentale
Les entreprises s'engagent
Campus Insertion
AFPA

Taille de police relative au type de relation avec l'A.R.U.

- Élus/bureau
- Direction
- Autres salariés

Réalisé par Joy - joyillworld.com

COORDINATION CVG CHARENTE

1 coordinatrice

2 chargées de partenariat

6 chantiers
294 salariés accompagnés
136 enrées
96 sorties
12 orienteurs
847 heurs de dormation ASP et ETI
47 consultations CSAPA

LES ACTIONS

L'ARU porte la coordination des programmes CVG et PHC en Charente. Une équipe mutualisée telle que décrite ci-contre se charge donc de piloter l'expérimentation en Charente :

- Intégration d'un nouveau chantier l'Envol de Chalais et de l'ensemble des salariés en ACI de l'ARU.
- Animation du comité de chantier réunissant les directions,
- Animation des réunions de mutualisation réunissant les ASP, ESP et des ETI.
- Remontées et analyse des données auprès de Convergence France et des organismes d'évaluation externe,
- Contractualisation de partenariats santé, emploi et mobilité.
- Mise en place d'actions collectives.
- Solutions aux problématiques de suivis individuels complexes.
- Regroupement national annuel du collectif Convergence Charente.

RÉUSSITES

Nous avons particulièrement développé cette année l'un des cinq principes du programme CVG : le renforcement de l'accompagnement global et concerté.

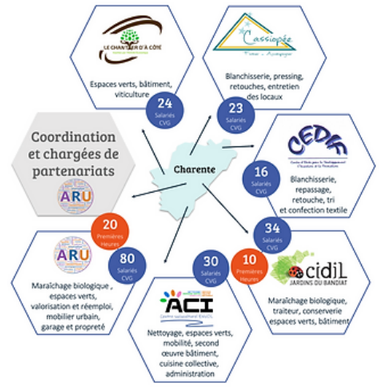
Les pratiques de concertation avec les orienteurs et les partenaires du territoire de la part des équipes d'accompagnement sont en nette augmentation. Par ailleurs, les équipes d'accompagnement ont évolué dans leurs pratiques sur l'accompagnement de proximité consistant à accompagner les salariés dans leurs démarches en dehors du chantier. On peut parler d' *« Aller avec »* les salarié.es en parcours sur des démarches administratives, de soin, de mobilité, d'emploi, de logement… Avec le renforcement CVG ceci est maintenant entré dans les pratiques courantes. Les échanges en réunions de mutualisation permettent des échanges de pratiques et d'outils à l'ensemble du collectif des accompagnateurs socioprofessionnels.

UN EXEMPLE DE DIFFICULTÉ ET SOLUTION

La gestion des situations de salariés en situation de handicap pose plusieurs difficultés : comment différencier ce qui relève de problèmes de langues et/ou de problèmes physique, vers qui se tourner et comment le faire, auprès de qui peut-on trouver du soutien et des relais.

L'ensemble du collectif a participé à une journée organisée par le SPIE sur la prise en charge du handicap. Ce fut l'occasion de rencontrer les partenaires du territoire (MDPH, AGEFIPH, CAP EMPLOI, Raison de Plus et la Plateforme Emploi Accompagné PEA).

À la suite de cette interconnaissance, un partenariat a été engagé avec la Plateforme Emploi Accompagné qui propose de venir en support auprès des ASP de l'ensemble du collectif lorsque celles-ci font face à des remontées des ETI de comportements questionnant sur le poste de travail de personnes sans reconnaissance de travailleur handicapé (problème de concentration, de mémoire, de compréhension...). La PEA amène un éclairage, une prise de recul et des préconisations dans le montage d'un dossier pertinent auprès de la MDPH.



Elargissement du programme avec l'entrée de l'ensemble des activités de l'ARU et du CSC Envol de Chalais : 96 à 207 salariés en file active.

Projet santé mentale : soutien psy par la mise en place de groupes de parole.

Les violences intrafamiliales et en particulier les violences faites aux femmes constituent des problématiques que rencontrent les ACI sans pour autant pouvoir aller très loin en ce domaine. En effet ce sujet peut être considéré ne pas relever d'un accompagnement socioprofessionnel. Cependant pour les personnes concernées ce sujet est évidemment essentiel et pour les accompagnateurs qui en ont connaissance il est impossible de ne pas se saisir de cette question. Le collectif a exprimé son besoin d'approfondir cela et de définir les postures professionnelles les plus adaptées.

Aussi nous avons sollicité le réseau charentais et Nathalie HUGONNENC, Déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité entre les femmes et les hommes de la Charente de la DDETSPP lors d'une réunion de mutualisation. Durant cette rencontre après une présentation des actions du réseau une réflexion s'est engagée sur le lien avec les ACI à développer en cas de confrontation à cette problématique.

Difficultés résolues ou en cours de résolution à la sortie de Convergence Charente :

92 % accès aux droits
78 % financiers : surendettement
77 % santé
74 % disponibilité : garde d'enfant
64 % justice
48 % Illetrisme / Analphabétisme / FLE

PREMIÈRES HEURES EN CHANTIER

LES CHANTIERS

Les candidats orientés par différents partenaires sociaux sont accueillis par l'éducateur socio-professionnel. Après une présentation de l'ensemble des pôles ils formulent leur choix et sont alors positionnés selon leurs envies et possibilités du moment. Nous constatons ci-contre que les activités de plein air sont majoritairement choisies. La file active *(nombre de salariés en simultané)* s'établit à huit et atteint ainsi le maximum de notre capacité d'accueil pour ce type de contrat.

L'opération de Kitting *(mise en place de KIT à destination des collégiens)* a mobilisé l'ensemble de l'équipe PHC. Cette opération très appréciée des participants fut conduite en collaboration avec Maïa Charente. Elle aura constitué en 2023 un temps précieux de mise en valeur des actions des salariés en PHC à l'ARU et nous amène à réfléchir à de nouvelles actions de ce type en 2024.

17 parcours

8 en espaces verts, 3 maraichage, 1 peinture, 1 propreté, 3 en couture.

11 sorties dont :

1 en CDI
4 ACI
2 soins

5 femmes

12 hommes

LES PARCOURS

1 accompagnement vers le **CREHAB 16**
1 demande de **MISP**
3 visites d'**ESAT**
2 suivis **CSAPA**
1 en cours de **FLE**

RÉUSSITES

Du fait de la mobilisation de l'ensemble des partenaires, de nos liens avec le SIAO et de la reconnaissance du programme, l'ensemble des salariés voient leur situation de sans abrisme disparaitre au terme de l'accompagnement PHC. Nous notons même une entrée après un parcours long de rue en logement social en moins de six mois.

Le partenariat contractualisé par Convergence charente avec le **CH Camille Claudel** a permis l'entrée en soin des personnes le plus en souffrances psychiques dans des délais relativement réduits mais surtout lorsque les personnes étaient prêtes.

Par ailleurs nous enregistrons une orientation vers le *« milieu professionnel protégé ».*

L'opération Kitting a permis de s'ouvrir à un autre environnement que l'ARU.

La mise en place d'un co-accompagnement ESP-ASP sécurise le passage vers l'ACI.

DIFFICULTÉS ET SOLUTIONS

La majorité des salariés en PHC rencontrent des problèmes d'addictions. Les partenariats mis en place avec le CSAPA et AGORA permettent de proposer des prises en charges adaptées auxquelles la grande majorité des salariés concernés souscrivent.

Hors abandon, tous les salariés ont une situation de logement stabilisée à leur sortie de PHC.

FEMMES DES QUARTIERS, ACTRICES DU CHANGEMENTS

L'ACTION

L'action mise en place en 2022, vise l'égalité femmes hommes par le biais d'ateliers d'éducation aux sexualités et la création d'une exposition répondant à une demande d'habitantes : *« Donnez-nous les moyens de parler de sexualité avec nos adolescents »*.

Les animations ont été conduites à Basseau/Grande-Garenne, Bel-Air/Grand-Font et Le Champ de Manoeuvre, et construites en lien avec les centres sociaux et la crèche Zarafa qui ont informé, sensibilisé et mobilisé le public qui souhaitait se joindre aux habitantes demandeuses.

Pour la mise en œuvre, nous avons eu recours à deux intervenantes principales : Barbara HUBANS, conseillère conjugale pour le Planning Familial16, et Nadia EL BOUGA, sexologue clinicienne qui ont toutes deux instauré un lien fort avec les participantes.

La présence de praticiens lors des séances, comme Corinne DEFRANCE, sage-femme, permet aux femmes de briser le frein à l'accès aux soins. Plus d'une dizaine d'entre elles ont pris un rendez-vous de suivi gynécologique à l'issue des séances, ce qui n'était pas le but initial mais un effet induit très positif.

UN TRÈS LARGE PARTENARIAT NÉCESSAIRE ET INDISPENSABLE

En répondant aux demandes des habitantes nous répondons à un des axes de notre projet mais nous nous retrouvons au croisement des compétences de multiples structures. Dès le départ nous avons donc affirmé que cette action ne pourrait se mettre en place sans adhésion des partenaires associatifs et institutionnels intervenants dans les différents quartiers. Le meilleur moyen de le retranscrire est donc de citer tous ceux intervenus cette année :

Angélique RIFFAUD, médiatrice CAJ égalité Femme/Homme, Lucille GUIOT, accompagnatrice Insertion/Familles FLEP, Jennifer Beynier, CAJ, Mosaïque, MDH, crèche Zarafa, Planning Familial16, CIDFF, PASS mobil.

UNE MÉTHODE DÉLIBÉRÉE DE NON MIXITÉ QUI EN GÉNÈRE AU DÉLÀ DE NOS ATTENTES

La demande initiale émane d'habitantes de Basseau. Très rapidement il nous est apparu nécessaire de mettre en place des ateliers non mixte en genre. Sur certaines thématiques sensibles, les femmes estimaient nécessiter d'une confiance et confidence absolue envisageable uniquement entre pairs. Puis ces mêmes femmes ont sollicité des ateliers mixtes en expliquant que cette responsabilité parentale devait être partagée. Mis en place dès le mois de juin, ces ateliers ont rencontré un succès inattendu. Certains ont à leur tour exprimé le besoin de se retrouver entre hommes pour évoquer eux aussi des sujets intimes.

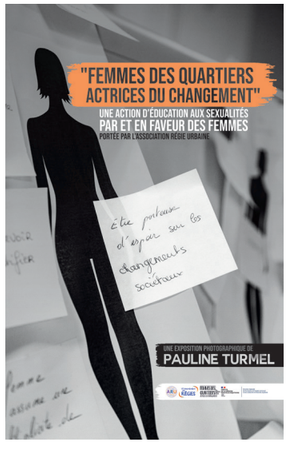
Cette année aura donc été marquée par le maintien de la mixité sociale au sein de ces ateliers et l'apparition d'une mixité de genre avec des temps communs.

Une habitante de Basseau faisait remarquer que contrairement à ce qui peut être parfois véhiculé, des habitantes de Basseau ont côtoyé en toute harmonie celles de Soyaux et de la Grand Font créant des ponts entre des familles ayant connu des conflits de par leurs adolescents respectifs parfois même sur l'espace public.

UNE CONCRÉTISATION VISIBLE

Pauline TURMEL, artiste photographe a réalisé un reportage lors des dix premiers ateliers. Elle a su capter des expressions, regards, des échanges et des émotions de moments parfois difficiles dans les thématiques traitées avec une grande délicatesse. Son travail a donné lieu à la création d'une exposition de douze panneaux qui constitue un support de communication mis à disposition des structures des quartiers engagés dans l'action. Cela permet aux participant-e-s de valoriser une action novatrice et unique réalisée à leur demande et dans les QPV d'Angoulême. Elle prolonge également l'action en étant proposée aux enseignants et notamment aux établissements du territoire, aux musées, aux collectivités…

Son inauguration a eu lieu lors de la troisième édition de la journée « Nous descendons d'Olympe, les femmes sont capables de » début octobre 2023 au centre social Mosaïque sur le quartier de Basseau/Grande-Garenne.



UNE ÉTUDE, DEUX ACTIONS

UNE ÉTUDE : PLACE ET RÔLE DE LA FEMME

Dans le cadre de notre projet « Place et Rôle des femmes entre pouvoir et devoir d'agir » nous avons soumis une étude aux financements politiques de la Ville en 2022. Ce projet manquait de maturité et Mme Magalie DEBATTE, alors préfète de Charente, nous a orientés vers Johanna DAGORN, sociologue à l'Université de Bordeaux (LACES) qui nous a aidés à le peaufiner et a accepté de le porter. Mme DAGORN assure notamment la gestion de l'Association de Recherche et d'Étude sur la santé, la Ville et les Inégalités (ARESVI).

Notre commande vise à mieux déterminer les freins exprimés par les habitantes des quartiers prioritaires concernant leur place et leur rôle et les liens avec leurs adolescents. La recherche-action porte donc sur la parentalité et l'éducation aux sexualités. Un premier questionnaire a été testé par une centaine de femmes lors des ateliers de l'action « Femmes des quartiers actrices du changement », par certaines salariées de l'ARU et des mamans de l'accueil Kalis.

Cette étude se poursuivra en 2024 et devra s'étendre à l'ensemble des quartiers prioritaires de Grand Angoulême.

UNE CONTINUITÉ D'ACTION : FIL ROUGE DANS LES QUARTIERS

Action de lutte contre la précarité menstruelle, portée par l'ARU mais coécrite et animée en lien avec la MDS de Grande Garenne, cette action est la continuité « d'Une féminité au naturel pour toutes » conduite en 2020/2021.

L'ensemble de la démarche a été construite à partir d'une demande de femmes bénéficiaires de l'aide alimentaire de l'épicerie sociale en matière de protections périodiques et en collaboration avec l'Atelier 9 et avec elles dans le choix des outils à mettre en place selon leurs besoins : choix du public cible, du territoire, des horaires des ateliers, des types de protections à proposer et les thématiques à aborder.

Il s'agi de pourvoir gratuitement les femmes participant à l'action en kit de protections périodiques lavables (5 protections dans un tote-bag logoté) mais surtout d'accompagner cet usage en développant des ateliers portant sur les menstruations et les levées de freins lorsqu'ils existent.

Le partenariat autour de cette action s'est étendu au volet artistique par la collaboration avec Auré-li. Les trois aquarelles produites ont servi de point d'ancrage à la communication de l'action. Nous avons aussi eu la chance de bénéficier de l'appui de stagiaires de l'IFSI, avec lesquelles nous avons construits des interventions pour les classes de sixième du collège Michèle Pallet.

UNE NOUVELLE ACTION : MÉCAGIRL

Cette action se nourrit des actions développées par la chargée de partenariat Mobilité CVG Charente et Bel-Air/Grand Font et inversement sans que l'on ne sache plus qui a initié cela.

Si les actions se ressemblent, elles ne répondent pas exactement aux mêmes attentes. Plusieurs femmes nous ont sollicité afin de mettre en place des ateliers pour gagner en autonomie sur la gestion et l'entretien de leur véhicule. Autonomie au sein de leur foyer mais aussi face aux garagistes ou concessionnaires.

Ainsi en 2023, plusieurs ateliers se sont déployés sur les quartiers Bel Air Grand Font et Soyaux et un au Garage solidaire de Basseau/Grande-Garenne, ont permis d'aborder, en fonction des demandes, les premiers rudiments de l'entretien d'un véhicule, contrôle des niveaux, compléter lorsqu'il y a besoin, gonflage des pneus, contrôle d'usure, contrôle des optiques et changements d'ampoules, et pour 5 d'entre elles qui souhaitaient aller plus loin, comprendre comment faire soit même sa vidange.

Ces ateliers ont été assurés par les salariés en insertion du Garage solidaire, sous la supervision du responsable d'atelier.

RAPPORT ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Jeudi 23 MAI 2024

Comptes Annuels

Association REGIE URBAINE

RAPPORT DE PRESENTATION

En notre qualité d'expert-comptable et conformément aux termes de notre lettre de mission, nous avons effectué une mission de présentation des comptes annuels de l'entreprise **Association REGIE URBAINE** relatifs à l'exercice du **01/01/2023** au **31/12/2023**, qui se caractérisent par les données suivantes :

Total du bilan :	**768 860**	euros
Chiffre d'affaires :	**1 246 774**	euros
Résultat net comptable :	**75 418**	euros

Fait à SOYAUX

Le 23/03/2023

Signature

Christophe POT
Expert-comptable Associé

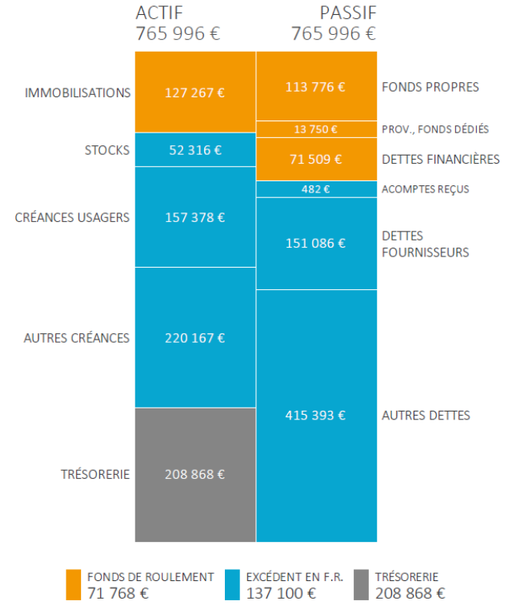
REGIE URBAINE

Le Bilan de votre Année
2023

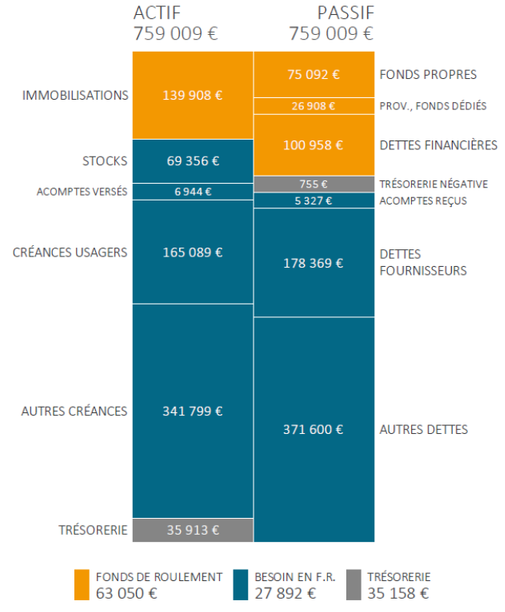
SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ

	2023	2022	Évolution	
Produits d'exploitation	3 732 209 €	3 492 874 €	+239 335 €	+6,9%
Marge globale	1 067 376 €	1 004 597 €	+62 779 €	+6,2%
Charges de fonctionnement	519 981 €	486 266 €	+33 715 €	+6,9%
Impôts et taxes	70 855 €	70 671 €	+184 €	+0,3%
Charges de personnel	2 869 596 €	2 759 618 €	+109 978 €	+4%
Dotations aux amortissements	43 472 €	44 089 €	-617 €	-1,4%
Dotations aux provisions	0 €	6 880 €	-6 880 €	
Résultat d'exploitation	53 545 €	-136 935 €	+190 480 €	
Résultat financier	-912 €	-941 €	+29 €	+3,1%
Résultat courant	52 633 €	-137 875 €	+190 508 €	
Résultat exceptionnel	22 786 €	31 935 €	-9 149 €	-28,6%
Résultat de l'exercice	75 418 €	-105 940 €	+181 358 €	

BILAN AU 31/12/2023



BILAN AU 31/12/2022



Comptes Annuels

Compte de Résultat 1/2

		31/12/2023	31/12/2022
		12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Cotisations		
	Vente de biens et services		
	Ventes de biens	146 375	139 787
	dont ventes de dons en nature		
	Ventes de prestations de service	1 088 630	1 095 681
	dont parrainages		
	Produits de tiers financeurs		
	Concours publics et subventions d'exploitation	2 452 980	2 155 060
	Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consomptible	698	3 084
	Ressources liées à la générosité du public		
	Dons manuels		
	Mécénats		
	Legs, donations et assurances-vie		
	Contributions financières		
	Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	42 559	98 980
	Utilisations des fonds dédiés		
	Autres produits	967	282
	Total des produits d'exploitation	**3 732 209**	**3 492 875**
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises	10 248	20 491
	Variation de stock		
	Achats de matières et autres approvisionnements	145 263	180 038
	Variation de stock	5 271	(2 466)
	Autres achats et charges externes	526 829	519 076
	Aides financières		
	Impôts, taxes et versements assimilés	70 855	70 671
	Salaires et traitements	2 443 697	2 348 805
	Charges sociales	425 900	410 813
	Dotation aux amortissements et dépréciations	43 472	44 838
	Dotation aux provisions		6 132
	Reports en fonds dédiés		
	Autres charges	7 131	31 413
	Total des charges d'exploitation	**3 678 663**	**3 629 809**
	RESULTAT D'EXPLOITATION	**53 545**	**(136 935)**

Comptes Annuels

Compte de Résultat 2/2

		31/12/2023	31/12/2022
	RESULTAT D'EXPLOITATION	**53 545**	**(136 935)**
PRODUITS FINANCIERS	De participation		
	D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé		
	Autres intérêts et produits assimilés	1 217	437
	Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
	Différences positives de change		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des produits financiers	**1 217**	**437**
CHARGES FINANCIERES	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
	Intérêts et charges assimilées	2 130	1 378
	Différences négatives de change		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des charges financières	**2 130**	**1 378**
	RESULTAT FINANCIER	**(912)**	**(941)**
	RESULTAT COURANT avant impôts	**52 633**	**(137 875)**
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion	16 572	3 561
	Sur opérations en capital	34 814	88 668
	Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
	Total des produits exceptionnels	**51 386**	**92 229**
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion	24 317	28 839
	Sur opérations en capital		31 454
	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	4 283	
	Total des charges exceptionnelles	**28 601**	**60 294**
	RESULTAT EXCEPTIONNEL	**22 786**	**31 935**
	Participation des salariés aux résultats		
	Impôts sur les bénéfices		
	TOTAL DES PRODUITS	**3 784 812**	**3 585 541**
	TOTAL DES CHARGES	**3 709 394**	**3 691 481**
	EXCEDENT ou DEFICIT	**75 418**	**(105 940)**

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Dons en nature		
Prestations en nature		
Bénévolat		
TOTAL		
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Secours en nature		
Mise à disposition gratuite de biens		
Prestations		
Personnel bénévole		
TOTAL		

Comptes Annuels

Bilan Actif

		31/12/2023			31/12/2022
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	**IMMOBILISATIONS INCORPORELLES**				
	Frais d'établissement				
	Frais de recherche et de développement				
	Concessions brevets droits similaires	21 970	19 307	2 663	7 177
	Fonds commercial (1)				
	Autres immobilisations incorporelles				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains	51 911	37 360	14 552	15 873
	Constructions				
	Installations techniques,mat. et outillage indus.	291 672	231 419	60 252	64 096
	Autres immobilisations corporelles	174 457	135 408	39 049	43 296
	Immobilisations grevées de droits				
	Immobilisations en cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)				
	Participations évaluées selon mise en équival.				
	Autres participations	2 800		2 800	2 800
	Créances rattachées à des participations	250		250	
	Autres titres immobilisés				
	Prêts				
	Autres immobilisations financières	7 702		7 702	6 666
	TOTAL (I)	**550 761**	**423 495**	**127 267**	**139 908**
ACTIF CIRCULANT	**STOCKS ET EN-COURS**				
	Matières premières, approvisionnements	19 304		19 304	24 575
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis	33 012		33 012	44 781
	Marchandises				
	Avances et Acomptes versés sur commandes				6 944
	CREANCES (3)				
	Créances usagers et comptes rattachés	160 779	3 401	157 378	165 089
	Autres créances	221 344		221 344	339 630
	VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT				
	DISPONIBILITES	208 868		208 868	35 913
COMPTES DE REGULARISATION	Charges constatées d'avance	1 687		1 687	2 169
	TOTAL (II)	**644 994**	**3 401**	**641 593**	**619 101**
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
	Primes de remboursement des obligations (IV)				
	Ecarts de conversion actif (V)				
	TOTAL ACTIF (I à VI)	**1 195 756**	**426 895**	**768 860**	**759 009**
	(1) dont droit au bail				
	(2) dont à moins d'un an			7 952	6 666
	(3) dont à plus d'un an				

ENGAGEMENTS RECUS

Legs nets à réaliser : - acceptés par les organes statutairement compétents - autorisés par l'organisme de tutelle

Dons en nature restant à vendre

Comptes Annuels

Bilan Passif

		31/12/2023	31/12/2022
Fonds associatifs	**Fonds propres**		
	Fonds associatifs sans droit de reprise	10 000	10 000
	Dont legs et donations avec contrepartie d'actifs immobilisés, subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables		
	Ecarts de réévaluation		
	Réserves		
	Report à nouveau	(33 762)	72 179
	Résultat de l'exercice	75 418	(105 940)
	Total des fonds propres	**51 657**	**(23 762)**
	Autres fonds associatifs		
	Fonds associatifs avec droit de reprise		
	- Apports		
	- Legs et donations		
	- Subventions d'investissements affectées à des biens renouvelables		
	Résultats sous contrôle de tiers financeurs		
	Droits des propriétaires		
	Ecarts de réévaluation		
	Subventions d'investissement sur biens non renouvelables	62 119	98 854
	Provisions réglementées		
	Total des autres fonds associatifs	**62 119**	**98 854**
	Total des fonds associatifs	**113 776**	**75 092**
Provisions	Provisions pour risques		
	Provisions pour charges	13 750	26 908
	Total des provisions	**13 750**	**26 908**
Fonds dédiés	Sur subventions de fonctionnement		
	Sur dons manuels affectés		
	Sur legs et donations affectés		
	Total des fonds dédiés		
DETTES (1)	**DETTES FINANCIERES**		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)	70 858	101 613
	Emprunts et dettes financières divers	651	100
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	482	5 327
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	153 950	178 369
	Dettes fiscales et sociales	399 646	363 855
	DETTES DIVERSES		
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
	Autres dettes		245
	Produits constatés d'avance	15 747	7 500
	Total des dettes	**641 335**	**657 009**
	Ecarts de conversion passif		
	TOTAL PASSIF	**768 860**	**759 009**
	Résultat de l'exercice exprimé en centimes	75 418,14	(105 940,19)
	(1) Dont à moins d'un an	600 215	580 823
	(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP		755

ENGAGEMENTS DONNES

RAPPORT FINANCIER 2023 (2022)

Je suis contente de démarrer ma fonction de trésorière en 2023 puisqu'il présente un excédent net comptable de 75 418 € pour être précise. Pour la suite du rapport je présenterai les chiffres en kilo-euros (multiplier par mille le chiffre écrit) et les arrondirai au millier près afin d'utiliser des grandes masses et d'être plus lisible.

Il est toujours plus confortable de présenter un résultat excédentaire plutôt que celui de l'année passée pour son premier exercice comptable. Et ce même si cela était conjoncturel. En effet comme nous l'avions présenté l'année passée, le déficit était pour très grande partie lié à une subvention non attribuée du fait des retards de programmations européennes (FSE).

Je dois donc immédiatement relativiser le résultat 2023 puisqu'il intègre cette subvention du FSE concernant l'exercice 2022 de 67k€. Le résultat sans cela aurait été de 8 k€ soit en fait un résultat juste à l'équilibre au regard de notre budget global puisqu'il aurait représenté 0,2 % du budget global.

CHARGES

Achats : 155 k€ (200 k€)
Autres A. : 527 k€ (520 k€)
Msal : 2 870 k€ (2760 k€)

PRODUITS

Aide postes
+1 600 k€ (1 460 k€)

Subventions projets
+618 k€ (644 k€)

Sub. FSE
+200 k€ (51 k€)

Sub. Fonctionnement
+35 k€ (35 k€)

Si l'on regarde quelques éléments clés de ce budget comparé à celui de 2022 :
Les achats sont globalement stables et enregistrent même une légère baisse sur 2023.
La masse salariale progresse de 110 k€ et les aides aux postes de 140 k€ ce qui traduit l'augmentation du nombre de salariés en insertion, mais aussi une légère baisse de la masse salariale des salariés hors parcours d'insertion.

En ce qui concerne le résultat d'exploitation (est ce que notre activité s'équilibre ou notre résultat est il modifié par des produits exceptionnels sur lesquels nous ne pourrions compter l'année prochaine ?) :
Il s'établit sur nos documents comptables à + 53 k€ pour 2023.
Pour l'analyser correctement : il convient donc de lui soustraire les 67 k€ de FSE perçus au titre de l'exercice 2022, et de lui ajouter 29 k€ de reprises de subventions d'investissement.
En effet les règles comptables amènent encore à intégrer du coté des charges d'exploitation les dotations aux amortissements et à placer en dehors des produits d'exploitation la reprise des subventions relatives à ces amortissements.

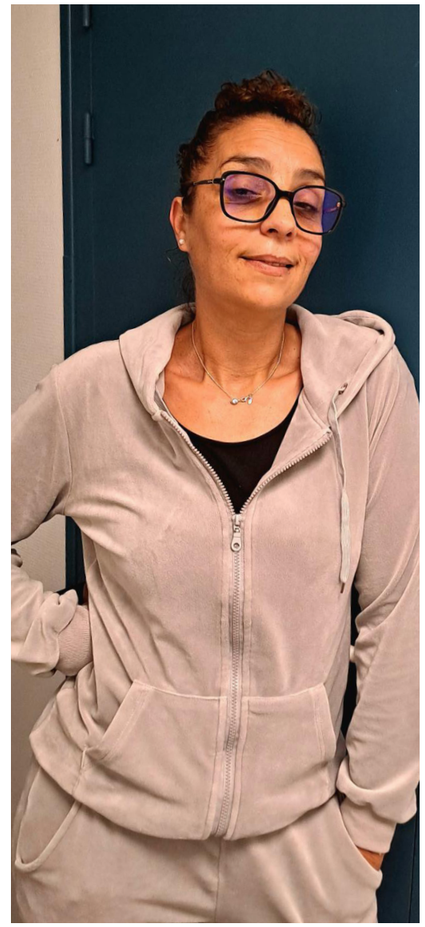
J'utiliserai un terme non comptable que j'ai qualifié de résultat d'exploitation corrigé.
Selon ce raisonnement ce résultat s'établit à + 15 k€ pour 2023 et + 7 k€ pour 2022. Nous sommes donc en légère amélioration de notre exploitation mais cela reste fragile et ne dégage pas encore suffisamment de marges pour moderniser notre outil de travail.
En effet certains véhicules sont vieillissants et il conviendrait de pouvoir en changer ceux qui occasionnent des frais de réparation et de location importants.

Du côté du bilan, le fond de roulement s'améliore très légèrement mais reste très faible puisqu'il représente moins d'un mois de fonctionnement.
La trésorerie nette et les disponibilités progressent fortement passant d'environ 36 k€ en 2022 à 209 k€ en 2023. On retrouve ici principalement l'impact du FSE.
Cependant cette trésorerie reste faible au regard de notre activité.

Structurellement nous avons une activité avec des projets financés par des subventions dont les acomptes sont versés à partir du mois de mars jusqu'au mois de juin à l'instar des soldes de l'année précédente. Pour être à l'abris des découverts il nous faudrait donc reconstituer une trésorerie représentant 4 à 6 mois de fonctionnement. Pour cette raison, nous réaffirmons ce que nous disions l'année passée : nous devons viser un excédent à minima de 50 k€ sur les prochains exercices. Nous pourrions aussi nous pencher sur la manière d'accroitre nos fonds propres en dehors de nos excédents mais les pistes ne foisonnent pas à ce jour.

Pour résumer, notre situation est satisfaisante mais pour atteindre notre objectif de modèle économique stable et durable nous avons encore des efforts à fournir.

Sarah BOUAZZA
Trésorière



Compte résultats

Achats : 155k € (200k €)
Autres A. : 527k € (520k €)
Msal : 2 870k € (2760k €)

Bilan

Fonds de roulement
+71k € (66k €)

Trésorerie Nette
+205k € (37k €)

Disponibilités
+209k € (36k €)

1 directeur
1 directrice adjointe
1 comptable
1 aide comptable
1 gestionnaire de
1 sécrétaire
1 chargée de communication

LES OBJECTIFS DE 2023

- Installer des complémentarités entre les salariés et créer des outils afin d'assurer la continuité en cas de congés ou d'arrêts maladie.
- Assurer la prise de fonction de comptable par Blandine.
- Etablir des points financiers complets trimestriels.
- Enregistrer les charges et les produits en temps réel.
- Affiner les clés de répartition en compta analytique.
- Modéliser chacun des 6 pôles de production.
- Optimiser la rentabilité de chacun d'eux en groupant les achats et en baissant les coûts de réparation et de sous-traitance.
- Simplifier les démarches administratives au sein de notre association tout en assurant une plus grande traçabilité et une meilleure coordination.
- Maintenir un très bas niveau d'impayés et de créances douteuses.
- Structurer la sous-traitance de la gestion (secrétariat et comptabilité) de TISSENA.

PÔLE ADMINISTRATIF

LES RÉALISATIONS

Nous avons atteint la majorité de nos objectifs : Jessica s'est formée sur l'établissement des fiches de paies, un pas à pas de l'ensemble des démarches de secrétariat est établi, le suivi des charges et produits est au niveau de nos attentes et besoins pour un suivi économique satisfaisant.

Les points avec notre cabinet comptable sont maintenant trimestriels ce qui nous permet de suivre et réajuster notre exécution budgétaire sur des délais plus satisfaisants.
Nous avons aussi eu recours à notre cabinet comptable pour accompagner la prise de poste de Blandine qui aujourd'hui assume pleinement et avec talent sa fonction.

Chaque pôle suit une logique économique différente. Il nous faut donc modéliser chacun d'eux comme si nous gérions 6 petites entreprises différentes. C'est ce que nous avons fait pour le garage et la peinture en définissant à partir des années passées différents ratios et en établissant des fiches de suivi des chantiers prévus et réalisés du point de vue du temps de

travail et des achats. Ceci nous a permis de percevoir et rectifier certaines erreurs de facturation (gain 14 000 € par an) et nous permettra à l'avenir de réévaluer régulièrement notre politique de prix. Le travail est à poursuivre pour les autres pôles.
Le travail sur les achats reste à faire même si nous avons d'ores et déjà pu établir plusieurs regroupements, et souscrire une adhésion auprès d'un groupement d'achats solidaires qui, là aussi, nous permet de faire quelques économies d'échelle.
La situation actuelle : Nous sommes parvenus à une situation qui nous permet de prétendre être en bonne maitrise du suivi et de gestion de notre association. Cependant l'ensemble de l'équipe administrative exprime une situation qui ne permet que très peu de faire face aux imprévus qui déstabilisent alors fortement le fonctionnement. Nous devons remplacer la secrétaire lorsqu'elle prend ses congés et intégrer cette charge dans nos budgets, et poursuivre notre travail pour qu'en l'absence de l'un ou l'autre la gestion administrative et financière de **TISSÉNA** perdure sans surcharger plus que de raison le reste de l'équipe.

En nous comparant avec le reste des régies en France nous percevons que nous sommes dans la fourchette basse en termes de charges de structures parmi celles qui se portent bien. Aujourd'hui nous sommes à 15% de notre budget lorsque les données nationales font état d'une fourchette

Départ de Sandrine FRANÇOIS

Montée en compétences et responsabilités de Blandine MATHIEU

de 15% à 20%. Nous avons vu par le passé qu'engager une personne supplémentaire génère à terme des économies *(meilleurs suivis des réductions de charges, meilleure facturation et récupération d'impayés …)*. Il pourra être intéressant si notre situation financière se consolide d'envisager un dernier renfort administratif qui reste à définir sur sa nature.

Le propre d'un pôle administratif qui fonctionne bien est son invisibilité, le corollaire est souvent un sentiment de manque de reconnaissance. Il est donc important de remercier toute l'équipe grâce à qui nous avons gagné en crédibilité auprès de nos partenaires en présentant des comptes fiables en des délais courts lorsqu'ils nous sont demandés, économisé plusieurs dizaines de milliers d'euros par an, sommes à jour des encaissements et des suivis administratifs divers.

Suivi CA temps réel
Suivi charges à 15 jours
Situation trimestrielle

1 753 factures fournisseurs
1 680 fiches de paie
1 670 factures clients

Gestion admin TISSENA

Modélisation : 2 pôles

ÉLECTIONS

Jeudi 23 MAI 2024

Sorties

Ismaël **DIOP** - 29/09/2023

Agnès **BEL** - 30/06/2024

18 sièges

à pourvoir après sorties :

- **7** sièges Habitants QPV
- **7** sièges des centres sociaux
- **2** sièges partenaires éco
- **2** sièges membres qualifiés

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION RÉGIE URBAINE 2023 / 2024

Collège	Structure	Titre	NOM	PRENOM	Intitulé du poste	Poste CA
MEMBRES ACTIFS (15 places dont 11 hab ou asso QPV + 4 hab GA)	Habitant QPV	Monsieur	DIOP	Ismael	Habitant Basseau - Grande Garenne	Membre CA
	Habitante QPV	Madame	KARKI	Ouassila	Habitante Basseau - Grande Garenne	Vice présidente
	Habitante QPV	Madame	FOURNIER	Clémentine	Habitante Basseau - Grande Garenne	Membre CA
	Habitante QPV	Madame	OUESLATI	Habiba	Habitante Basseau - Grande Garenne	Membre CA
	Habitante QPV	Madame	THIENNOT	Emilie	Habitante Basseau - Grande Garenne	Secrétaire adjointe
	Habitant QPV		A pourvoir			
	Habitant QPV		A pourvoir			
	Habitant QPV		A pourvoir			
	Habitant QPV		A pourvoir			
	Habitant QPV		A pourvoir			
	Habitant QPV		A pourvoir			
	Habitant Grand Angouleme	Monsieur	SOULAT	Philippe	Retraité	Membre CA
	Habitant Grand Angouleme	Madame	BOUAZZA	Sarah	Salariée CEF	Trésorière
	Habitant Grand Angouleme	Monsieur	GAILLARD	Jean-Sébastien	Salarié	Membre CA
	Habitant Grand Angouleme	Madame	NUNE	Aurore	Salariée GE16	Secrétaire
MEMBRES ASSOCIES (12 places dt 7 CSCS + 3 part éco + 2 qualif.)	Centres sociaux		A pourvoir			
	Centres sociaux		A pourvoir			
	Centres sociaux		A pourvoir			
	Centres sociaux		A pourvoir			
	Centres sociaux		A pourvoir			
	Centres sociaux		A pourvoir			
	Centres sociaux		A pourvoir			
	Partenaire économique	Madame	GIBILY	Stéphanie	Responsable d'Agence intérim SAMSIC	Présidente
	Partenaire économique		A pourvoir			
	Partenaire économique		A pourvoir			
	Membre Qualifié	Madame	BEL	Agnès	Retraitée	Membre CA
	Membre Qualifié		A pourvoir			
MEMBRES DE DROIT (14 places)	Mairie d'Angoulême	Monsieur	BOUAZZA	Laïd	Conseiller Municipal	Membre CA
	Mairie d'Angoulême	*Madame*	*GARCIA*	*Stéphanie*	*Adjointe Enfance et jeunesse*	*Membre CA Suppléant*
	Mairie d'Angoulême	Madame	WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU	Anne-Laure	Adjointe Solidarité, soutien aux acteurs associatifs sociaux	Membre CA
	Mairie d'Angoulême	*Monsieur*	*CHUPIN*	*Guillaume*	*Adjoint Travaux, Vie quotidienne, propreté urbaine*	*Membre CA Suppléant*
	Mairie d'Angoulême	Madame	GIRARDIN-CHANCY	Caroline	Conseillère Municipale - Opposition	Membre CA
	Mairie d'Angoulême	*Monsieur*	*VERGNIER*	*Fabrice*	*Conseiller Municipal - Opposition*	*Membre CA Suppléant*
	Mairie de Soyaux	Madame	DAHMANI	Fadilla	Adjointe Solidarité & social	Membre CA
	Mairie de Soyaux		A pourvoir			
	Mairie de La Couronne	Madame	SEMANE	Zahra	Adjointe en charge de la petite enfance, de l'enfance - jeunesse, de la lutte contre les disc	Membre CA
	Mairie de La Couronne	*Monsieur*	*TEXIER*	*Philippe*	*Adjoint en charge de l'urbanisme, des travaux et de l'aménagement du territoire*	*Membre CA Suppléant*
	Grand Angoulême	Madame	MOUFFLET	Isabelle	Vice-Président ESS Grand Angoulême	Membre CA
	Grand Angoulême	*Madame*	*GINGAST*	*Hélène*	*Conseiller délégué Cohésion sociale Jeunesse*	*Membre CA Suppléant*
	Département La Charente	Monsieur	SIMONIN	Thibaut	Vice-président en charge de l'insertion	Membre CA
	Département La Charente		A pourvoir			
	Logélia Charente	Monsieur	GALLES	Patrick	Président	Membre CA
	Logélia Charente	*Monsieur*	*PUCEK*	*Olivier*	*Directeur général*	*Membre CA Suppléant*
	Bailleurs		A pourvoir			
	Etat - Préfecture	Monsieur	GUILLERIT	Christophe	Délégué au préfet	Membre CA
SALARIES (2 titulaires)	Représentante du personnel	Madame	ETIENNE	Amandine	Salariée	
	Représentant du personnel	Monsieur	GOUGE	Erwan	Salarié	

RÉSOLUTIONS

Jeudi 23 MAI 2024

RÉSOLUTION 1 : Affectation du résultat
Validation du résultat de l'exercice 2023 et affectation du résultat au fond associatif.

RÉSOLUTION 2 : Rapport d'activité
Approbation du rapport d'activités présenté.

RÉSOLUTION 3 : Election d'entrée au CA
Élection des nouveaux membres candidats au Conseil d'Administration.

RÉSOLUTION 4 : Montant des cotisations annuelles
Maintien de la cotisation de soutien pour les membres actifs le souhaitant qui peuvent contribuer au-delà de 20€ sans plafond.

Maintien de la cotisation pour les membres associés fixée en 2021 à 20€ annuel date à date. Ces adhésions et paiements des cotisations ouvrent le droit de vote aux assemblées générales. Maintien de la cotisation spécifique pour les membres usagers sans caractère obligatoire à 5€ annuels de date à date.

Cette cotisation ouvre un droit consultatif aux décisions d'assemblée générale.

REMERCIEMENTS

Cela a commencé par **Piet VAN DER WEIJ**, entré à la régie par la propreté en CDDI, annonçait qu'il faisait valoir (à regrets !) ses droits à la retraite. Il avait progressivement pris un poste de chef d'équipe sur ce même secteur pour ensuite glisser sur la vente des produits du maraichage sur les marchés puis a occupé le poste d'encadrant technique sur ces mêmes fonctions. La réforme des retraites n'avait pas de signification pour ce natif des Polders, puisqu'à 69 ans il exprimait encore l'envie de poursuivre et ses clients le retrouvaient toutes les semaines avec un plaisir qu'ils nous exprimaient à l'envie.

Puis vint le tour de **Marie-José CHRISTOPHE** encadrante emblématique et quasiment synonyme d'ARU. Entrée en 1999 comme cheffe d'équipe propreté avec un contrat initiative emploi, Marie-Josée en prenant la tête de ce pôle comme encadrante technique n'aura eu de cesse de le faire progresser tant du point de vue de la qualité des prestations que du volume, durant ces 25 années passées à la régie.

Simultanément **Sylvie PAILLOT** annonçait, elle aussi, son souhait de faire valoir ses droits à la retraite. Durant 11 années Sylvie a accompagné des habitants des quartiers de Basseau, Grande Garenne, Grand Font et Ma campagne. Elle a aussi contribué, aux côtés des cadres de l'agglomération d'Angoulême et d'Erick LABBÉ son comparse, à faire évoluer ce Plan Local pour l'insertion et l'emploi.

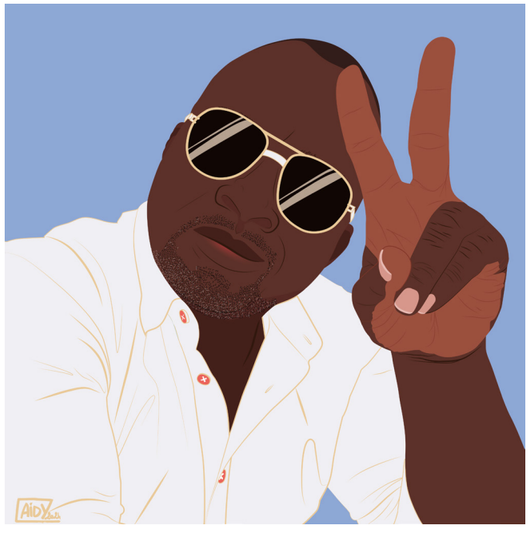
Je remercie ces quatre collègues avec qui j'ai travaillé durant mes 5 petites années (au regard de leur parcours). Ils détenaient une partie de la mémoire de notre association et peuvent aussi revendiquer avoir écrit une partie de son histoire.

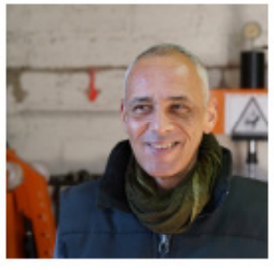
Nous en reparlerons certainement en 2024 mais évoquons tout de même l'annonce d'**Armand YAPO** en novembre 2023. Après un parcours en insertion, une formation de peintre à l'AFPA, une sortie positive chez un employeur, il était revenu en tant que chef d'équipe peinture pour prendre le pilotage de ce pôle. Au terme de ses 7 années c'est avec beaucoup d'émotion qu'il nous a exprimé le souhait de créer sa propre entreprise en nous témoignant lors d'un très joli discours de départ combien il restait attaché à la régie et était reconnaissant du tremplin qu'avait constitué notre association. Tous mes remerciements, Armand, pour ton travail et pour ton rire si communicatif.

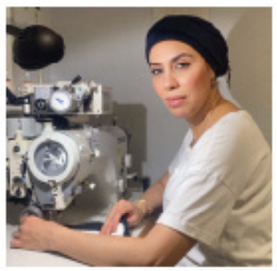
Sur des temps beaucoup plus courts au gré de remplacements allant de un à cinq mois je tiens à remercier Isabelle QUANTIN, Ingrid MAURAT et Redouane KARTITA venus en renfort sur des postes de secrétaire et d'ASP, pour leur sourire et leur engagement dans le travail fourni.

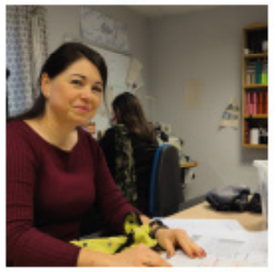
Le défi pour la régie était donc de ne pas perdre trop des compétences intériorisées et inhérentes aux personnalités et expériences de ces personnes. Nous avons géré du mieux que nous avons pu ces départs et nous sommes aujourd'hui très satisfaits d'avoir embauché Corinne QUEULIN, Marjorie DA CUNHA pour succéder à Marie-José CHRISTOPHE, Chloé BORDERIE qui succède à Sylvie PAILLOT et Métisse PATRAC à Piet VAN DER WEIJ. Avec ces arrivées découlent de nouvelles organisations, de nouvelles manières de faire et de nouveaux projets. Les temps de tuilage ont semble-t-il permis que les compétences soient sauvegardées pour l'essentiel. Mais les qualités de ces personnes ont aussi permis qu'elles acquièrent ce qui, pour diverses raisons, n'avait pu se transmettre.

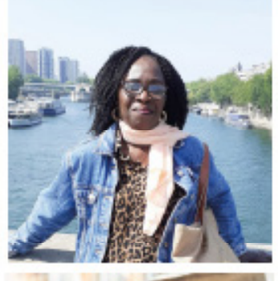
Merci à l'ensemble de l'équipe permanente qui œuvrent quotidiennement à ce bel outil qu'est l'Association Régie Urbaine : Johnny, Bilel, Chloé, Karelle, Isabelle, Stéphane, Marjorie, Julien, Victoria, Aurélie, Marion, Amandine, Guillaume, Natacha, Erwan, Julian, Jessica, Aurélie, Eric, Audrey, Muriel, Blandine, Anne-Claire, Christelle, Olivier, Métisse, Corinne, Hélène, Sébastien, Ségolène, Sidy, Christophe !

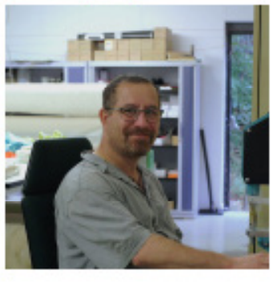
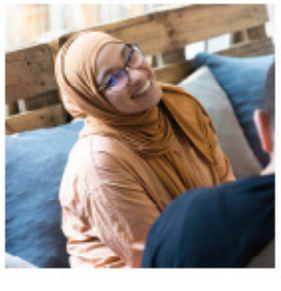










10, rue Louise de Marillac - 16000 ANGOULÊME

05 45 91 05 73

contact@aru-angouleme.fr

Rédaction: *Stéphane COUDRET*
Comité de relecture: *Paul CAPOROSSI, Isabelle CHASSON, Audrey LAE*
Crédit photographique: *ARU et Pauline TURMEL*
Mise en page : *Noa TOULEMONDE*
Impression : *Agate Communication*

DDETSPP Liberté Égalité Fraternité · France Travail · Angoulême · cap emploi ressources handicaps · Région Nouvelle-Aquitaine · Grand Angoulême · cget Commissariat général à l'égalité des territoires · MJC Mosaïque · Charente Le Département · Afpa · CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale · Samsic Emploi · Soyaux Ville d'espaces et de contrastes · afus 16 · PLIE Plan Local pour l'insertion et l'emploi · Caisse d'Epargne · CCAS Angoulême · logélia Charente · Omega médiation sociale · Noalis Groupe ActionLogement · MMA · Passerelles et Compétences · Les Missions Locales · Le Local épicerie mais pas seulement · OPH Office Public de l'Habitat de l'Angoumois · AJ · inaé · cidil · Flep Soyaux · PHC · croix-rouge insertion fondé par la Croix-Rouge française · MAIA & Charente · La Couronne Commune de la Charente · Le Mouvement des Régies · uniformation · Association Les 4 Routes · Centre social · Pôle Mobilité · Garage Solidaire Les 4 Routes · AutoMobile · Tisséna · GREEN Poitou-Charentes Groupement Régional pour l'Entretien des Espaces Naturels · aplb accueillir reconstruire · convergence France · convergence Charente · Association PRAM Donnez de la mobilité !

www.aru-angouleme.fr
contact@aru-angouleme.fr
05 45 91 05 73